

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeine Bestimmungen

Die vorliegenden Allgemeinen Liefer- und Geschäftsbedingungen finden auf alle vertraglichen Vereinbarungen der Motax GmbH Solothurnstrasse 57c, 4536 Attiswil (nachfolgend kurz: Motax), insbesondere auf Kauf-, Werk- und Lieferverträge sowie Aufträge, Anwendung. Mit Abschluss eines Vertrages anerkennt der Vertragspartner (Besteller, Händler, Käufer etc.) diese uneingeschränkt und bedingungslos.

Allfällige abweichende Geschäftsbedingungen des Vertragspartners werden wegbedungen.

2. Vertragsabschluss und Leistungsumfang

Der Leistungs- und Leistungsumfang von Motax ist in der Offerte oder Auftragsbestätigung abschliessend festgelegt. Weitergehende Leistungen aller Art werden separat verrechnet.

Motax ist von jeglicher Pflicht und Obliegenheit zur Prüfung der vom Vertragspartner gemachten Angaben befreit.

Vertragsänderungen jeder Art durch den Vertragspartner bedürfen der Schriftlichkeit.

3. Vertragserfüllung durch Motax

Motax verpflichtet sich, die vertraglich vereinbarten Liefer- und Erfüllungstermine grundsätzlich einzuhalten.

Motax ist von den vertraglich vereinbarten Lieferterminen namentlich dann entbunden, wenn Angaben oder Unterlagen, die für die Vertragserfüllung notwendig sind, nicht rechtzeitig zugehen oder solche nachträglich abgeändert werden, wenn der Vertragspartner nachträgliche Änderungen am Lieferungs- oder Leistungsumfang vornimmt, oder wenn Hindernisse irgendwelcher Art auftreten, welche Motax trotz Anwendung der gebotenen Sorgfalt nicht abwenden kann.

In solchen Fällen verlängert sich die Lieferfrist angemessen.

Ein Vertragsrücktritt des Vertragspartners wegen Lieferungs- oder Leistungsverzögerung ist nur möglich, wenn Motax zuvor schriftlich in Verzug gesetzt worden ist und eine Nachfrist von mindestens 60 Arbeitstagen gesetzt wurde.

Die vereinbarten Liefertermine verpflichten Motax, den Vertragsgegenstand zum vereinbarten Zeitpunkt an ihrem Sitz in Attiswil bereit zu stellen oder einem Transportbeauftragten zu übergeben.

Die Lieferungsmodalitäten richten sich bei Kauf- und Lieferverträgen, vorbehaltlich besonderer vertraglicher Vereinbarungen, nach den Incoterms 2010. Ist nichts anderes vereinbart, so gilt die Abholklausel EXW. Versicherungen aller Art (Transport, etc.) sowie die Erfüllung von Formalitäten aller Art sind in jedem Fall Sache des Vertragspartners. In Fällen der Lieferverzögerung oder Nichterfüllung der Lieferung, verzichtet der Händler gegenüber Motax auf die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen. Der Händler ist verpflichtet, bei Übernahme der Ware allfällige Transportschäden sofort festzustellen, geltend zu machen und vom Transporteur bestätigen zu lassen. Nachträgliche Geltendmachung von Schäden ist ohne Vorlage einer Bestätigung ausgeschlossen. Die Prüfungspflicht des Vertragspartners besteht im vorstehend angeführten Umfang auch dann, wenn die Ware auf Anweisung des Vertragspartners einem Dritten zu Bearbeitung, Transport, Lagerung oder dgl. ausgehändigt wird.

4. Zahlung

Für die Preise ist der Vertrag oder die Auftragsbestätigung massgebend. Die (Schluss-) Rechnung ist, soweit nicht etwas anderes vereinbart wurde, innert 10 Tagen nach Auslieferung zu bezahlen.

Bis zur vollständigen Bezahlung des vereinbarten Kaufpreises inklusive allfälliger Verzugszinsen und Kosten bleibt der Vertragsgegenstand mit allen Bestandteilen und Zubehör Eigentum von Motax. Der Vertragspartner ermächtigt Motax ausdrücklich, den Eigentumsvorbehalt gemäss Art. 715 ZGB im zuständigen Eigentumsvorbehaltsregister einzutragen.

Die vertraglich vereinbarte Entschädigung beruht auf den zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Konditionen. Für den Fall, dass eine Änderung in den Konditionen Dritter eintritt (Erhöhung von Listenpreisen und dgl.), die auch für den Vertragsgegenstand gilt, behält sich Motax eine Anpassung der vereinbarten Entschädigung vor.

Die vereinbarte Entschädigung versteht sich rein netto (Mehrwertsteuer inbegriffen), ohne Skonto oder sonstigen Nachlass.

Der Zahlungsverzug des Vertragspartners tritt mit Ablauf der vereinbarten oder auf der Rechnung angeführten Zahlungsfrist ohne Mahnung ein. Dem Vertragspartner steht kein Retentionsrecht zu. Die Aufrechnung allfälliger Ansprüche des Händlers gegen den Kaufpreis, sowie die Geltendmachung von Zurückbehaltungsrechten seitens des Händlers sind vertraglich ausgeschlossen. Die Veräußerung, Verpfändung, Sicherungsübereignung, Vermietung oder sonstige Überlassung des Kaufgegenstandes durch den Händler ist, solange der Eigentumsvorbehalt besteht, ohne schriftliche Zustimmung der Motax unzulässig. Die Fahrzeugpapiere bleiben in Verwahrung der Motax solange Eigentumsvorbehalt besteht. Der Händler verzichtet ausdrücklich auf einen allfälligen Herausgabeanspruch vor einer vollständigen Bezahlung des Kaufpreises.

Die Fahrzeugpapiere werden von Motax erst nach vollständiger Bezahlung des Kaufpreises an den Händler ausgefolgt. Eine Verlängerung der Zahlungsfrist ist nur mit schriftlicher Zustimmung der Motax möglich.

5. Ersatzteilbestellungen und deren Abwicklung

Händler haben kostenlosen Zugang im Online Bestell- und Garantiesystem. Auf Ersatzteilbestellungen gewähren wir den Rabatt lt. gültiger Händlervereinbarung. Händler die keine Fahrzeuge von uns beziehen, erhalten definierten Rabatt auf Ersatzteilbestellungen, welche grundsätzlich nur über Vorauskasse bezogen werden können. Für jeden Auftrag wird eine Lieferkostenpauschale verrechnet. Der jeweilige Betrag wird bei der Auftragserteilung ausgewiesen. Die angegebenen Preise im Onlinesystem (Warenkorb) sind die Verkaufspreise netto.

Alle Angebote der Motax sind stets freibleibend. Bestellungen sind hinsichtlich aller Einzelheiten genau zu spezifizieren, der Käufer trägt das Risiko unvollständiger oder ungenauer Angaben. Handelsübliche oder geringe, technisch nicht vermeidbare Abweichungen der Qualität, Farbe, Größe oder Ausrüstung sind vorbehalten.

6. Umtausch bzw. Rückgabe

Reklamationen über Falschliefereien, Beschädigungen etc. müssen spätestens 3 Werktage nach Anlieferung gemeldet werden. Bei Nichteinhaltung der genannten Frist können diese nicht mehr bearbeitet werden. **Alle Teile müssen in der Originalverpackung zurückgesendet werden und dürfen weder verschmutzt noch gebraucht sein.**

Elektrische oder elektronische Bauteile dürfen generell nicht eingebaut bzw. angeschlossen gewesen sein. Beschädigungen an zurückgesendeten Teilen, welche auf unsachgemäße Handhabung des Antragstellers zurückzuführen ist, werden vom Umtausch bzw. von einer Gutschrift ausgeschlossen.

Die Rückgabefrist ist auf 10 Tage begrenzt. Eine Rücknahme nach 10 Tagen ab Rechnungsdatum wird mit Bearbeitungsgebühren gutgeschrieben. Retourlieferungen werden nur mit dem im Online-Portal ausgefüllten Retourenschein bearbeitet. Dieser muss vollständig ausgefüllt und zusammen mit dem Artikel zurückgesandt werden. Bei fehlendem oder nicht vollständig ausgefülltem Retourenschein wird der Artikel mit Abzug einer Bearbeitungsgebühr von Fr. 20.- gutgeschrieben.

Transportbeschädigte Ware (Verpackung beschädigt) muss beim jeweiligen Zustelldienst reklamiert werden, daher darf die Ware nicht angenommen werden. Durch die Annahme kann das beschädigte Paket ansonsten durch uns nicht mehr reklamiert werden. Es kann daher weder ein Umtausch erfolgen noch eine Gutschrift ausgestellt werden.

7. Gewährleistung und deren Abwicklung

7.1 Allgemeines

Definitionen Garantie / Gewährleistung:

Bestimmungen: Das heißt, dass zum Zeitpunkt der Inbetriebnahme (Übergabe) die Produkte nicht mit Mängeln behaftet sind, die den Wert oder die Tauglichkeit zu dem gewöhnlichen oder nach dem Vertrag vorausgesetzten Gebrauch aufheben oder mindern. Die Gewährleistung kann nur über einen Vertragshändler von Motax GmbH abgewickelt werden.

7.2 Voraussetzung

Als Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Gewährleistung gilt:

- Die termingerechte (innerhalb von 10 Tagen nach Übergabe des Fahrzeuges an den Kunden bzw. Inbetriebnahme bei Vorführfahrzeugen) Eingabe der Auslieferungsurkunde durch den Vertragshändler.
- Die Einhaltung der vorgeschriebenen Serviceintervalle, insbesondere der Übergabeinspektion, gemäß Inspektionsplan, sowie die Vorlage des korrekt ausgefüllten Serviceheftes durch den Vertragshändler.
- Datum der Schadensmeldung befindet sich innerhalb der Gewährleistungsfrist
- Fahrzeug befindet sich im Originalzustand, kein Umbau bzw. Tuning
- Es liegt kein Schaden durch Fremdeinwirkung von Außen vor (Sturz, Unfall oder umgefallenes Fahrzeug)
- Alle Reparaturen des Fahrzeuges wurden mit Ersatzteilen, die von der Motax GmbH bezogen wurden, durchgeführt.
- Gepflegtes Fahrzeug bzw. guter Gesamtzustand

7.3 Ausschluss von Gewährleistungen

Ausgeschlossen von der Gewährleistung sind nachfolgend angeführte Verschleißteile sowie Verschleißmaterialien, sofern diese die durchschnittliche Erwartungshaltung erfüllen bzw. wenn erhöhter Verschleiß durch unsachgemäße Handhabung oder entsprechendes Fehlverhalten im Fahrbetrieb herbeigeführt wurde:

- Zündkerzen
- Filter
- Antriebsriemen- oder Ketten
- Brems- oder Kupplungsbeläge
- Lampen, Sicherungen, Batterien
- Reifen, Schläuche
- Gummiteile, Seilzüge
- Tachowellen
- Reglerrollen
- Betriebs- und Schmierstoffe
- Optische Veränderungen an der Auspuffanlage, (wie z.B. die Verfärbung der Edelstahloberfläche), welche die Funktion des Fahrzeuges nicht beeinträchtigen.

Ebenfalls ausgeschlossen von der Gewährleistung sind:

- Sämtliche Schäden an Oberflächen von Bauteilen welche auf unsachgemäße und unzureichende Pflege oder falsche Lagerung bzw. Transport des Fahrzeuges zurückzuführen sind.
- Schäden die durch Verwendung des Fahrzeuges für Renn- oder Motorsportzwecke hervorgerufen wurden.
- Schäden die durch Überladen oder den Transport des Fahrzeuges hervorgerufen wurden.
- Schäden die durch Veränderungen (z.B. Manipulation der Motorleistung) am Fahrzeug hervorgerufen wurden.
- Alle regelmäßigen und unregelmäßigen Inspektionen sowie Wartungs- und Reinigungsarbeiten.
- Schäden die durch Einwirken höherer Gewalt herbeigeführt wurden.
- Schäden die durch von außen einwirkende Umstände hervorgerufen wurden.
- Alterserscheinungen (wie z.B. das Verblassen lackierter oder metallüberzogener Oberflächen)
- Alle durch einen Gewährleistungsfall verursachten Nebenkosten die nicht das Fahrzeug betreffen und sonstige finanzielle Nachteile (wie z.B. Kosten für Telekommunikation, Verpflegung, Unterkunft, Leihfahrzeuge, öffentliche Verkehrsmittel, Pannendienst, Feuerwehr, Strassenreinigung etc. oder finanzielle Nachteile durch Zeitverlust und dergleichen).

8. Gewährleistungsfrist

Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate und beginnt mit dem Tag der Fahrzeugübergabe (bzw. Inbetriebnahme bei Vorführfahrzeugen) an den Kunden. Bei Gebrauchtfahrzeugen kann sich diese Frist entsprechend dem Kaufvertrag verringern. **Die Gewährleistungsfrist für Ersatzteile und Batterien beträgt 6 Monate.**

9. Arten der Gewährleistung

Nachbesserung

Im Falle eines Mangels beschränken sich die Gewährleistungsrechte des Kunden zunächst auf eine **kostenfreie Nachbesserung**.

Wir behalten uns das Recht vor, ein Produkt jederzeit durch technische Modifikationen bzw. Änderungen zu verbessern bzw. auf technisch neuen Stand zu bringen und im Rahmen der Gewährleistung, entsprechend geänderte Produkte oder Teile zu verwenden.

10. Umrüst- bzw. Nachrüstaktion

Eine Umrüst- bzw. Nachrüstaktion wird immer dann über den Händler durchgeführt werden, wenn der Hersteller einen Serienfehler oder Mangel erkennt und dieser für eine definierte Stückzahl von Fahrzeugen behoben bzw. durch Kontrolle / Überprüfung ein Eintreten eines solchen vermuteten Defektes verhindert / ausgeschlossen werden muss. Nähere Informationen erhalten Sie mit den jeweiligen Begleitschreiben.

Der mit der Fehlerbeseitigung beauftragte Vertragshändler hat keinerlei Vollmacht, rechtsverbindliche Aussagen oder Erklärungen bezüglich Umrüst- bzw. Nachrüstaktionen gegenüber dem Kunden abzugeben.

11. Abwicklung von Gewährleistungsfällen

Die Abwicklung von Gewährleistungsfällen erfolgt durch die Firma:

Motax GmbH
Solithurnstrasse 57c
4536 Attiswil

Stellung des Händlers

Der Händler ist auf der Grundlage seines Vertrages mit dem Kunden seinerseits gewährleistungspflichtig. Im Umfang unserer Gewährleistungspflicht gegenüber dem Händler übernehmen wir die hiermit verbundenen Aufwendungen nach Maßgabe unserer Gewährleistungsbestimmungen.

Für den Umbau von Teilen und Komponenten und / oder den An- oder Einbau von Fremd- oder Gebrauchtteilen haftet ausschließlich der Händler selbst. Er hat sich somit auch eigenverantwortlich um eine ausreichende Absicherung zu kümmern.

Allgemeine Pflichten

Die termingerechte (innerhalb von 10 Tagen nach Übergabe des Fahrzeuges an den Kunden bzw. Inbetriebnahme bei Vorführfahrzeugen) Eingabe der korrekt ausgefüllten Auslieferungsurkunde durch den Vertragshändler.

Die **Stammkarten** welche vom Verkäufer und Käufer ohne Vorbehalt (Auslieferung mit Vorbehalt ist nicht zulässig) unterschrieben sein müssen, müssen von der Motax aufbewahrt werden, und auf Anforderung an den Hersteller eingesandt werden.

Der Händler ist verpflichtet, bei der Abwicklung von Gewährleistungen immer auf die kostengünstigste Lösung zu achten.

Der Händler ist generell verpflichtet, Gewährleistungen bei entsprechend nachgewiesenem Anspruch zu leisten. Dem Händler ist es generell in keinem Fall der Gewährleistungsabwicklung gestattet, dem Kunden Ausgleichszahlungen oder Kostenbeteiligungen für Gewährleistungsaufwendungen abzuverlangen, selbst wenn der Kunde dazu bereit wäre.

Altteile bzw. defekte Teile von anerkannten Gewährleistungsfällen gehen automatisch in das Eigentum der Motax GmbH über und müssen entsprechend den Vorgaben für die Dauer von **8 Monaten** ab Einreichdatum aufbewahrt und auf Anforderung von der Motax GmbH zur Abholung bereitgestellt werden.

Die Motax GmbH behält sich das Recht vor, jederzeit zu den üblichen Geschäftszeiten des Vertragspartners, ohne Voranmeldung in betreffende Dateien und Dokumente Einsicht zu nehmen (Kundendateien, Werkstattkarten, etc.). Der Vertragshändler hat keinerlei Vollmacht, rechtsverbindliche Aussagen oder Erklärungen in unserem Namen gegenüber dem Kunden abzugeben.

Produktgewährleistungsablauf

Nach der Reparatur eines Schadens, der alle Gewährleistungsvoraussetzungen erfüllt, mit von Motax GmbH bezogenen Original Ersatzteilen, muss ein Gewährleistungsantrag für TGB / Online oder SMC mit allen Angaben und gegeben falls Fotos erstellt werden. Die Motax behält sich vor beim Händler fehlende Daten bzw. Informationen nachzufordern.

Ein Gewährleistungsantrag inklusive alle erforderlichen Daten muss spätestens 14 Tage nach erfolgter Reparatur eingereicht werden.

- **Pro Gewährleistungsantrag ist maximal ein Schadensfall (= Schadensverursacher) zulässig.**
- **Ersatzteilebestellungen welche zu Reparaturen im Gewährleistungsfall benötigt werden unterstehen denselben Bedingungen siehe Art. 4 und Art. 5.**

Die Aufbewahrungsfrist schadhafter, unter Gewährleistung ausgetauschter Teile beträgt in jedem Fall 8 Monate. **Bei nicht mehr verfügbaren bzw. nicht anzuerkennenden Teilen, behalten wir uns vor, bereits geleistete Gutschriften zurückzufordern.**

Ersatzteilmotaxleistung kann nur gewährt werden für Ersatzteile mit originalem Rechnungsbeleg. Die Ersatzteilmotaxleistung beträgt in der Regel sechs Monate und bezieht sich nicht auf die Haltbarkeit bzw. Lebensdauer von diesen, sondern nur auf Mängel, die beim Kauf bereits vorlagen.

Nach Ablauf dieser Frist, muss der Käufer nachweisen, dass der Defekt bereits beim Kauf vorlag.

Grundsätzlich kann eine Ersatzteilmotaxleistung nur gewährt werden, wenn der Bezug von der Motax GmbH und der Einbau durch eine Fachwerkstätte bestätigt werden kann.

Nach Rücksendung des defekten Ersatzteiles innerhalb von 14 Tagen, wird ein neues Ersatzteil zugeschickt.

Vergütungen

Vergütungen können nur bei ordnungsgemäß eingereichten und vollständig ausgefüllten Unterlagen erfolgen. Die Vergütung erfolgt mittels Gutschrift.

Wir behalten uns das Recht vor, bei eventuellem Zahlungsverzug des Händlers bezüglich Fahrzeug- oder Ersatzteillieferungen die Gutschriften für Gewährleistungsansprüche einzubehalten.

12. Rechtswahl und Gerichtsstand

Alle vertraglichen Vereinbarungen zwischen Motax und dem Vertragspartner, insbesondere Kauf-, Werk- und Lieferverträge sowie Aufträge, unterliegen **schweizerischem Recht**.

Der Gerichtsstand ist Burgdorf Kt. Bern. Der Vertragspartner verzichtet auf einen allfälligen Alternativgerichtsstand. Motax ist jedoch berechtigt, den Vertragspartner an seinem Sitz oder einem anderen Gerichtsstand zu belangen.

Conditions générales

1. Définitions générales

Les présentes conditions générales s'appliquent à tous les accords contractuels de Motax GmbH Solothurnstrasse 57c, 4536 Attiswil (ci-après dénommé «Motax»), en particulier aux contrats d'achat, de travaux et de livraison ainsi qu'aux commandes. Lors de la conclusion d'un contrat, la partie contractante (acheteur, concessionnaire etc.) le reconnaît de manière inconditionnelle. Tout divergents des termes et conditions de la partie contractante seront formellement exclues.

2. Contrat et étendue des services

L'étendue du service et de la livraison de Motax est finalisée dans l'offre ou la confirmation de commande. D'autres services de toute nature seront facturés séparément. Motax est exempté de toute obligation et obligation d'examiner les informations fournies par la partie contractante. Les changements contractuels de toute nature par le contractant nécessitent la forme écrite.

3. Exécution du contrat par Motax

Motax s'engage à respecter en principe les délais de livraison et d'exécution convenus contractuellement.

En particulier, Motax est déchargée des dates de livraison convenues contractuellement si les informations ou documents nécessaires à l'exécution du contrat ne sont pas reçus en temps utile ou sont modifiés ultérieurement si le contractant modifie ultérieurement la livraison ou si des obstacles de quelque nature que ce soit surviennent et Motax ne peut pas éviter malgré les soins nécessaires. Dans ce cas, la période de livraison est prolongée de manière appropriée.

Un retrait de contrat par la partie contractante en raison d'un retard de livraison ou d'exécution n'est possible que si Motax a déjà été mis en demeure par écrit et qu'un délai de moins 60 jours ouvrables a été fixé.

Les dates de livraison convenues obligent Motax à mettre l'objet à disposition à son siège social à Attiswil à l'heure convenue ou à le remettre à un agent de transport.

Les conditions de livraison des contrats d'achat et de livraison, soumis à des accords contractuels spéciaux, selon les Incoterms 2010. Sauf convention contraire, la clause de recouvrement EXW s'applique. Les assurances de toutes sortes (transport, etc.) et l'accomplissement de formalités de toute sorte relèvent en tout cas de la partie contractante. En cas de retard de livraison ou de non-exécution de la livraison, le revendeur renonce à la demande de dommages et intérêts de Motax. Le concessionnaire est tenu de vérifier, de réclamer et de demander immédiatement au transporteur de confirmer tout dommage éventuel pendant le transport. La demande de dommages-intérêts subséquente est exclue sans présentation d'une confirmation. L'obligation contractuelle de la partie contractante s'appliquera également au domaine mentionné ci-dessus si les marchandises sont remises à un tiers pour transformation, transport, stockage ou similaire à la demande de la partie contractante.

4. Modalités de paiement

Pour les prix font foi le contrat ou la confirmation de commande. Sauf autre accord, la facture (finale) doit être payée dans les 10 jours suivant la livraison.

L'objet du contrat reste, avec tous les composants et accessoires, propriété de Motax jusqu'au paiement total du prix d'achat, y compris les intérêts moratoires et les frais. Le partenaire contractuel autorise expressément Motax d'inscrire la réserve de propriété dans le registre des titres conformément à l'art. 715 du Code civil. La compensation convenue contractuellement est basée sur les conditions en vigueur au moment de la conclusion du contrat. Dans le cas où une modification des termes de tiers se produit (augmentation des prix de liste et autres.), Qui applique également l'objet des présentes, Motax situé se réserve le droit d'ajuster la compensation convenue. La compensation convenue est nette (TVA incluse) sans remise. Le retard de paiement de la partie contractante intervient à la fin de la période de paiement convenue ou sur la facture spécifiée sans rappel. La partie contractante n'a aucun droit de rétention. La compensation des réclamations contre des ventes du prix d'achat, ainsi que l'application de la rétention par le concessionnaire sont contractuellement exclus. La vente, gage, transférer, louer ou tout autre transfert des marchandises achetées par le courtier, tant que nous conservons la propriété, sans le consentement écrit de Motax irrecevable. Les documents du véhicule restent sous la garde de Motax tant que la réserve de propriété existe. Le concessionnaire renonce expressément à toute demande de rachat avant le paiement total du prix d'achat.

Les documents du véhicule ne seront émis par Motax qu'après le paiement total du prix d'achat au concessionnaire. Une prolongation de la période de paiement n'est possible qu'avec le consentement écrit de Motax.

5. Commandes de pièces de rechange et leur traitement

Les revendeurs ont un accès gratuit au système de commande et de garantie en ligne. Sur les commandes de pièces de rechange, nous accordons la réduction selon le contrat de concessionnaire valide. Les concessionnaires qui n'achètent aucun véhicule bénéficient d'une réduction sur les commandes de pièces de rechange, qui ne peuvent en principe être obtenues que par prépaiement. Pour chaque commande, des frais de livraison seront facturés. Le montant respectif est indiqué lorsque la commande est passée. Les prix indiqués dans le système en ligne (panier) sont les prix de vente net.

Toutes les offres de Motax sont toujours sans engagement. Les commandes doivent être spécifiées en ce qui concerne tous les détails et l'acheteur supporte le risque d'informations incomplètes ou inexacts. Des écarts coutumiers ou mineurs, techniquement inévitables, en matière de qualité, de couleur, de taille ou d'équipement sont réservés.

6. Échange ou retour

Les réclamations concernant des livraisons erronées, des dommages etc. doivent être signalées au plus tard 3 jours ouvrables après la livraison. Le non-respect du délai indiqué ne peut plus être traité. Toutes les pièces doivent être retournées dans leur emballage d'origine et ne doivent pas être salies ou utilisées. Les composants électriques ou électroniques n'ont généralement pas été installés ou connectés. Les dommages aux pièces retournées, qui sont dus à une mauvaise manipulation du demandeur, sont exclus de l'échange ou d'une note de crédit.

La période de retour est limitée à 10 jours. Un retour après 10 jours à compter de la date de facturation sera crédité des frais de traitement. Les livraisons de retour sont traitées uniquement avec le bon de retour rempli sur le portail en ligne. Cela doit être complété dans son intégralité et renvoyé avec l'article. Dans le cas d'un bon de retour manquant ou incomplet, l'article sera crédité d'une déduction de frais de traitement de CHF 20.-.

Les marchandises endommagées lors du transport (emballage endommagé) doivent être adressées au service de livraison respectif, par conséquent, les marchandises ne peuvent pas être acceptées. En acceptant le colis endommagé, nous ne pouvons pas nous plaindre. Par conséquent, aucune conversion ou note de crédit ne peut être émise.

7. Garantie et son traitement

7.1 Généralités

Définitions Garantie:

Règlements: Cela signifie qu'au moment de la mise en service (transfert), les produits ne sont pas défectueux, ce qui signifie qu'il n'y a pas des raisons pour un réduit de valeur ou l'aptitude à l'usage habituel ou contractuel. La garantie ne peut être prise en charge que par un revendeur de Motax GmbH.

7.2 Conditions

Comme condition préalable à l'utilisation de la garantie s'applique:

- Le moment opportun (dans les 10 jours après le transfert du véhicule au client ou la mise en service des véhicules de démonstration). Inscription du certificat de livraison par le revendeur agréé.
- Respect des intervalles d'entretien prescrits, en particulier l'inspection de transfert, conformément au plan d'inspection, ainsi que la remise du livret d'entretien correctement rempli par le revendeur agréé.
- La date de la réclamation est dans la période de garantie
- Le véhicule est dans son état d'origine, pas de conversion ou de réglage
- Il n'y a aucun dommage dû à l'influence extérieure (chute, accident ou véhicule renversé)
- Toutes les réparations du véhicule ont été effectuées avec des pièces détachées achetées chez Motax GmbH.
- Véhicule bien entretenu ou bon état général

7.3 Exclusion de garanties

Sont exclus de la garantie les pièces d'usure et les matériaux d'usure ci-dessous, à condition qu'ils répondent aux attentes moyennes ou en cas d'usure accrue due à une mauvaise manipulation ou à une mauvaise conduite:

- étincelle
- filtre
- Courroies d'entraînement ou chaînes
- Garnitures de frein ou d'embrayage
- lampes, fusibles, batteries
- pneus, tuyaux
- pièces en caoutchouc, câbles
- Compteur de vitesse
- Rôles du contrôleur
- Fluides de fonctionnement et lubrifiants

- Les modifications optiques du système d'échappement (telles que la décoloration de la surface en acier inoxydable), qui n'affectent pas le fonctionnement du véhicule.

Sont également exclus de la garantie:

- Tous les dommages aux surfaces des composants résultant de soins inadéquats et inadéquats ou du stockage ou du transport du véhicule.
- Les dommages causés par l'utilisation du véhicule à des fins de course ou de sport automobile.
- Les dommages causés par la surcharge ou le transport du véhicule.
- Les dommages causés par des changements (tels que la manipulation des performances du moteur) sur le véhicule.
- Toutes les inspections régulières et irrégulières ainsi que l'entretien et le nettoyage.
- Dommages causés par un cas de force majeure.
- Dommages causés par des facteurs externes.
- signes de vieillissement (tels que la décoloration des surfaces peintes ou revêtues de métal)
- Tous causé par un cas de coûts de garantie n'a pas été lié au véhicule et d'autres inconvénients financiers (tels que les coûts des télécommunications, la restauration, l'hébergement, location de véhicules, les transports en commun, service de dépannage, le service d'incendie, le nettoyage des rues, etc. ou inconvénients financiers en raison de la perte de temps et autres).

8. Période de garantie

La période de garantie est de 24 mois et commence le jour de la remise du véhicule (ou de la mise en service des véhicules de démonstration) au client. Pour les véhicules d'occasion, cette période peut être réduite en fonction du contrat d'achat. La période de garantie pour les pièces de rechange et les batteries est de 6 mois.

9. Types de garantie

Rectification

En cas de défaut, les droits de garantie du client sont initialement limités à une **réparation gratuite**.

Nous nous réservons le droit d'améliorer ou de réviser un produit à tout moment par le biais de modifications techniques ou de modifications et d'utiliser dans le cadre de la garantie, des produits ou des pièces modifiés en conséquence.

10. Conversion ou mise à niveau

Une action de rééquipement sera toujours effectuée par le concessionnaire si le fabricant reconnaît un défaut en série ou un défaut en général et cela a été corrigé pour un nombre défini de véhicules ou par inspection / vérification de l'apparition d'un tel défaut suspecté. Vous recevrez des informations complémentaires avec la lettre d'accompagnement.

Le Concessionnaire Autorisé n'a pas de procuration pour donner des déclarations juridiquement contraignantes ou des déclarations concernant les opérations de réoutillage ou de rééquipement au client.

11. Règlement des cas de garantie

Le règlement des cas de garantie est effectué par l'entreprise:

Motax GmbH
Solothurnstrasse 57c
4536 Attiswil

Position du revendeur

Le concessionnaire respectera les points de garantie sur la base de son contrat avec le client. Dans la mesure de notre obligation de garantie envers le concessionnaire, nous assumons les frais connexes conformément à nos dispositions de garantie.

Pour la reconversion des pièces et composants et / ou l'installation de parties tierces ou usagées engagées uniquement par le revendeur lui-même, il est également responsable de sa propre responsabilité de fournir une protection adéquate.

Fonctions générales

La saisie ponctuelle du bon de livraison dûment rempli par le revendeur agréé (dans les 10 jours après le transfert du véhicule au client ou la mise en service des véhicules de démonstration)

Les cartes maîtresses du vendeur et de l'acheteur sans réserve (la livraison sans réserve n'est pas autorisée) doit être conservé par Motax et envoyé au fabricant sur demande.

Le concessionnaire est obligé toujours de faire attention à la solution la plus rentable lors du traitement de la garantie.

Le concessionnaire est généralement obligé de fournir des garanties en cas d'une réclamation dûment prouvée.

Au concessionnaire est généralement interdit dans tous les cas de réclamations, d'exiger des paiements d'indemnisation ou la participation du client pendant le traitement de la garantie, même si serait prêt à le faire.

Pièces anciennes ou pièces défectueuses de demandes de garantie reconnues deviendront automatiquement la propriété de Motax GmbH et doivent être conservés selon les spécifications pour une période de **8 mois** à compter de la date de dépôt et mis à disposition sur demande auprès de Motax GmbH.

Motax GmbH se réserve le droit, à tout moment pendant les heures d'ouverture normales de la partie contractante, pour consulter les fichiers et documents pertinents (fichiers clients, cartes d'atelier, etc.) sans préavis.

Le Distributeur n'est pas autorisé à faire des déclarations juridiquement contraignantes à notre nom au Client.

Expiration de la garantie du produit

Après la réparation d'un dommage, avec des pièces détachées d'origine achetées chez Motax GmbH, qui remplit toutes les exigences de la garantie, doit être fait une demande de garantie pour TGB / Online ou SMC avec toutes les informations et données comme aussi créée des photos. Motax se réserve le droit de demander au concessionnaire des données ou des informations manquantes. Une demande de garantie incluant toutes les données requises doit être soumise au plus tard 14 jours après la fin de la réparation.

- Pour chaque réclamation de garantie, est autorisée maximum une réclamation (= causant des dommages).

- Les commandes de pièces de rechange qui sont nécessaires pour les réparations en cas de garantie sont soumises aux mêmes conditions voir les articles 4 et 5.

La période de stockage des pièces défectueuses sous garantie est en tout cas de 8 mois. Dans le cas de pièces défectueux, nous nous réservons le droit de réclamer les crédits déjà payés.

La garantie des pièces de rechange ne peut être accordée que pour les pièces de rechange avec la facture original reçu. La garantie de la pièce de rechange est habituellement de six mois et ne se rapporte pas à la durabilité ou la durée de vie de ceux-ci, mais seulement aux défauts qui existaient au moment de l'achat. Après cette période, l'acheteur doit prouver que le défaut était déjà présent au moment de l'achat. En principe, une garantie de remplacement ne peut être accordée que si la couverture peut être confirmée par Motax GmbH et installée par un atelier spécialisé. Après le retour de la pièce de rechange défectueuse dans les 14 jours, une nouvelle pièce de rechange sera envoyée.

Rémunération

Les rémunérations ne peuvent être versées que si les documents ont été dûment soumis et complétés. La rémunération est faite par note de crédit.

Nous nous réservons le droit de retenir les paiements pour les demandes de garantie en cas de défaut de paiement par le concessionnaire concernant les livraisons de véhicules ou de pièces de rechange

12. Choix de la loi et de la juridiction

Tous les accords contractuels entre Motax et la partie contractante, en particulier les contrats d'achat, de travaux et de livraison ainsi que les commandes, sont soumis au droit suisse.

Le lieu de juridiction est Burgdorf Kt. Bern. La partie contractante renonce à tout autre statut judiciaire. Toutefois, Motax a le droit de poursuivre la partie contractante à son siège social ou dans un autre lieu de juridiction.